



**CONSILIUL JUDEȚEAN VALCEA
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA
VALCEA**

Calea lui Traian, nr. 201, Rm. Valcea
E-mail: secretariat@sjv.ro
Tel.: 0350.405.95(1),2,3,4 Fax: 0250.746989



Stimata Doamna / Stimate Domn, În vederea îmbunătățirii continue a serviciilor de sănătate oferite, suntem interesați să aflăm opinia dumneavoastră pe care v-ați format-o ca pacient, pe durata internării în Spitalul Județean de Urgență Valcea. Răspunsurile dumneavoastră sunt importante pentru noi.

Va rugăm să completați acest formular, care este anonim și confidențial. Completați chestionarul cu un singur răspuns și nu-l semnați. Va mulțumim că ați apelat la serviciile oferite de spitalul nostru!

1. Acordați un calificativ de la 1 la 5 calitatii serviciilor medicale oferite pe perioada internării (1 foarte nemulțumit - 5 foarte mulțumit)

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Va rugăm să ne spuneți ce putem îmbunătăți

2. Ați primit explicații clare, pe înțelesul dvs., privitoare la diagnostic și tratament?
- ☐ DA
 - ☐ NU
 - ☐ Nu în totalitate
3. În urma explicațiilor primite ați semnat formularul de consimțământ/accord pentru ceea ce vi s-a făcut pe durata internării (tratament, investigații, etc)?
- ☐ DA
 - ☐ NU
4. Ce părere aveți față de comportamentul personalului medical din secția în care ați fost internat?
- ☐ Părere foarte bună
 - ☐ Părere bună
 - ☐ Comportamentul lăsa de dorit

Va rugăm să ne indicați cine a avut un comportament necorespunzător față de dumneavoastră (medic, asistent, infirmier)

5. A fost necesar să aciziționați medicamente?
- ☐ DA
 - ☐ NU

6. Fiolele s-au deschis in fata dumneavoastra?

- ☐ DA
- ☐ NU
- ☐ Nu intotdeauna

7. La investigatii pe alte sectii, ati fost insotit de:

- ☐ Personalul din sectia in care am fost internat/a
- ☐ Am mers singur/a
- ☐ Am mers cu cineva din familie
- ☐ Am mers impreuna cu alt pacient din salon

8. Cum apreciati calitatea hranei primite pe durata internarii?

- ☐ F.Buna
- ☐ Buna
- ☐ Acceptabila
- ☐ Nu se poate manca

9. In salonul dumneavoastra se face curatenie zilnic?

- ☐ DA
- ☐ NU

10. Cum apreciati calitatea lenjeriei?

- ☐ F.Buna
- ☐ Buna
- ☐ Satisfacatoare
- ☐ Lasa de dorit

11. Daca aveti nevoie, vi se schimba lenjeria?

- ☐ DA
- ☐ NU
- ☐ Doar daca ofeream recompensa

12. Ati fost nevoit/a sa oferiti recompense personalului medical pentru a beneficia de diverse servicii?

- ☐ DA
- ☐ NU

13. Va rugam sa ne indicati pe cine a fost necesar sa recompensati (medic,asistent,infirmier)

14. Ati recomanda spitalul nostru si altor persoane?

- ☐ DA
- ☐ NU

Ce recomandari aveti? Mai doriti sa ne transmiteti ceva?

VA MULTUMIM PENTRU RABDARE!