



**CONSILIUL JUDEȚEAN VALCEA
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA VALCEA**

Calea lui Traian, nr. 201, Rm. Valcea
E-mail: spitalul_valcea@yahoo.com
Tel.: 0350.405.95(1),2,3,4 Fax: 0250/746989



CONSILIUL ETIC

Nr. din

*Avizat,
Manager al SJU Vâlcea
Dr. Dan Ponoran*

ANUAR ETIC 2024

Nr. Crt.	Tipul si Nr.doc. (Aviz / Hotărâre)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de soluționare a spetei in cauza	Motivația deciziei(ROF, RI , CE.)	Observații/propuneri către Comitetul Director pentru diminuarea incidentelor etice
1.	Aviz 1 nr. 686/ 08.01.2024	G.G....Este nemulțumit de comportamentul asistentei medicale de la UPU minore, din data de 13.11.2023.	Din analiza declarației medicului șef UPU a rezultat că asistenta medicală are în responsabilitate pacienții cu tratament din salonul „observator,, si este îndreptățită sa urmărească evoluția pacientului pe tot parcursul staționării pacientului în UPU. Referitor la prezența aparținătorului în salon, medicul șef susține că aparținătorul are drept de acces în spațiile de consultații și tratament , doar la solicitarea medicului. Din analiza declarației asistentei medicale incriminate a rezultat că în seara de 13.11.2023, în timpul verificării pacienților din salon, a observat că persoană de sex masculin modifica debitul perfuziei pacientei G.I. I-a atras atenția că nu are voie sa modifice ritmul perfuziei și l-a rugat să părăsească salonul, moment în care aparținătorul a devenit recalcitrant. A solicitat ajutorul serviciului de pază din UPU pentru a sista conflictul și a invitat toți aparținătorii să părăsească salonul. Medicul de gardă a invitat aparținătorul în cabinetul de consultații pentru a discuta cu acesta, iar la intrarea in cabinet aparținătorul a adresat injurii și amenințări la adresa asistentei medicale. Aceasta a solicitat prezența unui echipaj de Poliție sau Jandarmerie.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	Membrii CE insistă încă odată că atât personalul medical cât și aparținătorii sau pacienții trebuie să păstreze un dialog civilizat reciproc, cu respectarea acestuia de către ambele părți. Membrii Consiliului Etic emit un set de recomandări după cum urmează: •Limitarea accesului în Departamentul UPU a aparținătorilor dat fiind spațiul redus din prezent din sala de așteptare; referitor la acest aspect reiterăm recomandarea noastră de a se interzice cu desăvârșire accesul aparținătorilor lângă patul bolnavului în timpul actului medical, cu excepția cazurilor în care medicul curant considera oportuna prezenta acestora în vederea furnizării datelor de anamneza. •Dialogul despre tratamentul bolnavului sa nu fie în prezența bolnavului în cauză, dar nici față de alți pacienți; părerile personale și medicale care ar putea fi contradictorii să se discute într-un anturaj ”ocrotit”. •Purtarea obligatorie a ecusoanelor de identificare de către tot personalul spitalului •Instalarea unor paravane separatoare între

Nr. Crt.	Tipul si Nr.doc. (Aviz / Hotărâre)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de soluționare a spetei in cauza	Motivația deciziei(ROF, RI , CE.)	Observații/propuneri către Comitetul Director pentru diminuarea incidentelor etice
					paturi, care să asigure cel puțin separarea pe sexe și vârstă a pacienților pentru respectarea demnității umane.
2.	Aviz 2 nr. 687/ 08.01.2024	M.V...In data de 14 decembrie 2023 s-a prezentat la laboratorul de analize medicale pentru a ridica rezultatele analizelor efectuate. Este nemulțumită de faptul ca registratorul medical a solicitat o copie a certificatelor de naștere ale pacienților pentru a introduce datele in sistem	Aspectele semnalate nu sunt susținute de probe obiective care să demonstreze comportamentul inadecvat al personalului medical de la Laboratorul de Analize Medicale. Întrucât în declarația registratorului medical acesta nu a relatat vreun incident anormal cu privire la comportamentul ei în raport cu aparținătorul, membrii Consiliului Etic nu se pot pronunța cu privire la încălcarea dreptului pacientului, a principiilor morale, etice și deontologice în relația personal medical - pacient. În urma analizării tuturor aspectelor invocate de către petentă, membrii Consiliului Etic au constatat că sesizarea este neîntemeiată. Personalul medical a respectat PO – 1039 de identificare a pacienților implementată la nivelul spitalului. PO – 1039 de identificare a pacienților "(F). La prezentarea pacientului la Laboratorul de Analize Medicale și/sau la Laboratorul de Radiologie și Imagistică Medicală - Pentru pacienții cu programare (investigații în ambulatoriu) identificarea se realizează prin compararea datelor înscrise în calculator din biletul de trimitere, cu actul de identitate și/sau cardul de sănătate. La cazul de față fiind vorba de minorii fără carte de identitate, aparținătorul trebuia să se prezinte cu certificatul de naștere al acestora, în copie sau original.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003 PO – 1039	
3.	Aviz 3 nr. 688/ 08.01.2024	B.S.E....este nemulțumită de serviciile medicale acordate pacientului B.P.in momentul prezentării la UPU in zilele de 18 respectiv 21 august 2023. De asemenea solicita sa i se elibereze o copie a tuturor documentelor medicale ale pacientului.	În data de 18.08.2023, pacientul B.P. a solicitat un consult la UPU pentru „senzația de arsură a membrelor inferioare și parestezii". La prezentarea în UPU pacientul avea funcții vitale stabile si antecedente personale de proteză la ambele șolduri și diabet zaharat tratat cu antidiabetice orale. S-a recomandat recoltarea de analize medicale, procedură pe care pacientul a refuzat-o prin semnătură, motivând ca are mai multe seturi de analize efectuate în clinici private. Documentele medicale au fost analizate si, având în vedere că la momentul acela pacientul era stabil hemodinamic și respirator, conștient a fost trimis la domiciliu cu regim alimentar si de viață și continuarea explorărilor la nevoie. În data de 21.08.2023, pacientul B.P se prezintă din nou în UPU cu simptomatologie de vărsături cu sânge. După recoltarea probelor de sânge si după administrarea tratamentului hemostatic s-a decis internarea pacientului la ATI prin secția de Gastroenterologie. Efectuarea E.D.S. la secția de Gastroenterologie s-a făcut la indicația medicului după ce s-a obținut consimțământul pacientului care a semnat că este de acord cu efectuarea procedurii. Aspectele semnalate nu sunt susținute de probe obiective care să demonstreze comportamentul inadecvat al medicilor incriminați. De altfel, în răspunsul formulat către Consiliul Etic, medicii curanți neagă toate acuzele explicând detaliat procedurile medicale efectuate. Din aceste considerente membrii Consiliului Etic nu au identificat abateri de etică și deontologie profesională a personalului medical. Cu toate aceste Membrii Consiliului Etic consideră că la cazul de față au existat deficiente de comunicare între personalul medical și petentă, fapt de a dus la crearea unor confuzii legate de evoluția pacientului. Pe perioada internării in spital, pacientul a beneficiat de servicii medicale de specialitate, a fost corect tratat, schema și conduita terapeutică aplicate cât și investigațiile realizate, au fost corespunzătoare afecțiunii pacientului. Celelalte aspecte semnalate de petentă nu țin de competența Consiliului Etic.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	

Nr. Crt.	Tipul si Nr.doc. (Aviz / Hotărâre)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de soluționare a spetei in cauza	Motivația deciziei(ROF, RI , CE.)	Observații/propuneri către Comitetul Director pentru diminuarea incidentelor etice
4.	Aviz 4 nr. 4584/07.02.2024	H.G....in data de 27.12.2023 s-a prezenta la UPU. Este nemulțumit de comportamentul personalului medical de la UPU.	Din verificările efectuate în baza de date a spitalului pacientul nu are prezentare în UPU la data menționată de pacient (Sfântul Stefan) - 27.12.2023. Membrii Consiliului Etic în unanimitate de voturi au decis clasarea sesizării.	Cod de Etica	
5.	Aviz 5 nr. 4585/07.02.2024	M.M....Aduce la cunoștință faptul ca asistenta I.C. susține ca este hartuita de către personalul medical din secție.	Din analiza declarației medicului șef a rezultat că atitudinea și comportamentul asistentei medicale, au la bază exclusiv o problemă medicală stabilită în urma examinărilor de specialitate. Membrii Consiliului Etic în unanimitate de voturi au decis clasarea sesizării	Cod de Etica, RI, ROF	
6.	Aviz 6 nr. 4586/07.02.2024	R.O.G...este nemulțumit de autopsierul de la Serviciul de Anatomie Patologică.	Angajații firmelor de pompe funebre care însoțesc aparținătorii nu au drept de acces decât în holul de predare al decedatului către aparținători și nu au dreptul să interfereze în nici un fel în activitatea profesională a personalului angajat al spitalului, cu atât mai mult să intre în spațiile de lucru, în timpul procedurilor specifice. Din analiza declarației medicului șef al Laboratorului de Anatomie Patologică și Prosectură a rezultat că autopsierul nu cunoștea calitatea de aparținător al decedatului și i-a cerut acestuia să părăsească zona laboratoarelor. Membrii Consiliului Etic nu au identificat abateri de etică și deontologie profesională ale autopsierului, însă recomandă acestuia respectarea atribuțiilor prevăzute în fișa postului precum și respectarea unor norme de conduită corespunzătoare în relația directă cu persoanele cu care intră în contact, alături de o comunicare adecvată cu aceștia.	Cod de Etica, RI, ROF	
7.	Aviz 7 nr. 4587/07.02.2024	R.O.G...susține ca salariatul de la morga spitalului (autopsierul)i-a adus injurii in incinta spitalului	Aspectele semnalate nu sunt susținute de probe obiective care să demonstreze comportamentul inadecvat al autopsierului de la Laboratorul de Anatomie Patologică. Din declarația autopsierului și din declarația medicului șef al Laboratorului de Anatomie Patologică a rezultat că dl R.O. este angajat al unei forme de pompe funebre și deși i-au fost aduse la cunoștință în mod repetat regulile de acces în cadrul Compartimentului Prosectural al Serviciului Anatomie Patologică și Prosectură, acesta le-a încălcat în mod repetat, ajungând să intre în morgă în timp ce autopsierul executa proceduri pe cadavru sau să intervină ostentativ peste acesta în timp ce autopsierul le explica aparținătorilor care sunt procedurile de urmat pentru eliberarea decedaților. Membrii Consiliului Etic nu au identificat abateri de etică și deontologie profesională ale autopsierului, însă recomandă acestuia respectarea atribuțiilor prevăzute în fișa postului precum și respectarea unor norme de conduită corespunzătoare în relația directă cu persoanele cu care intră în contact, alături de o comunicare adecvată cu aceștia.	Cod de Etica, RI, ROF	
8.	Aviz 8 nr. 4588/07.02.2024	P.E...in data de 5.12.2023 s-a prezenta la UPU, fiind trimisa de către medicul de la cabinetul ORL din Ambulatoriu. Este nemulțumită de comportamentul asistentului medical din UPU.	Pacienta s-a prezentat la UPU în data de 05.12.2023, cu fatigabilitate, având antecedente psihice, diabet zaharat și HTA. A fost consultată în aria de Urgențe Minore, i s-a efectuat EKG, i s-a administrat o perfuzie, apoi a fost trimisă pentru examinare către secția ORL. După examinarea ORL fost trimisă la domiciliu cu diagnosticul de Sindrom vertiginos și cu recomandarea de a consulta un medic neurolog în Ambulatoriu.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	Consiliul Etic recomandă reinstruirea personalului privind procedurile în vigoare la nivelul spitalului, precum și supravegherea de către asistentul șef asupra modului de îndeplinire a sarcinilor de serviciu de către personalul din subordine.

Nr. Crt.	Tipul si Nr.doc. (Aviz / Hotărâre)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de soluționare a spetei in cauza	Motivația deciziei(ROF, RI , CE.)	Observații/propuneri către Comitetul Director pentru diminuarea incidentelor etice
9.	Aviz 9 nr. 4589/ 07.02.2024	T.I... în data de 01.12.2023 in intervalul orei 1: ³⁰ -2: ⁰⁰ am fost adusa de către paramedicii de pe salvare la UPU acuzând durerii foarte puternice in zona abdomenului, coloanei lombare si anus cu grețuri si vărsături. Am fost preluata de către personalul de acolo si medicul de garda din aceea noapte care au fost deranjate de ce am bulină galbenă si nu albastră; menționez ca prima preocupare a personalului a fost aceasta bulină nu să vadă starea de sănătate a unui pacient, deși nu era deloc aglomerat la ușă.	În data de 01.12.2023, pacienta T.I. a solicitat un consult la UPU pentru „dureri abdominale, lombare însoțite de grețuri ”. A fost consultată de către medicul de la Urgențe Minore, i s-au recoltat probe de sânge și i s-a administrat o perfuzie apoi a fost trimisă pentru examinare către medicul internist. In urma ecografiei s-a stabilit diagnosticul „Sindrom dureros abdominal și pelvin” pacienta fiind trimisă la maternitate pentru consult. De altfel, în răspunsul formulat către Consiliul Etic, medicii curanți neagă toate acuzele explicând detaliat procedurile medicale efectuate. Din aceste considerente, membrii Consiliului Etic nu au identificat abateri de etică și deontologie profesională ale personalului medical implicat în acordarea îngrijirilor medicale acordate pacientei.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	Referitor la comunicarea dintre personalul medical și pacientă, membrii Consiliului Etic insistă încă odată că, atât personalul medical cât și pacienții, trebuie să păstreze un dialog civilizat reciproc, cu respectarea acestuia de către ambele părți și recomandă: -aprofundarea tehnicilor/abilităților de comunicare; -sporirea atenției către colegi si a toleranței, fără replici de tonalitate iritativă; - reinstruirea angajaților din UPU-SMURD, prin informarea șefului de structură, în ceea ce privește dreptul la confidențialitate și respectarea demnității pacienților, pentru evitarea producerii unor incidente similare în interacțiunea dintre personalul angajat al spitalului și pacienții.
10.	Aviz 10 nr. 6497/ 23.02.2024	B.K.....solicita accesul la baza de date medicale a secției Obstetrica-Ginecologie I, în scop medical pentru cercetare și studiu.	Consiliul Etic întrunit în ședința din 22 februarie, în unanimitate de voturi, aprobă accesul la baza de date medicale a secției Obstetrică- Ginecologie I, în scop medical pentru cercetare și studiu: Date privind diagnosticul de Hipertensiune în sarcină – Studiu Doppler, cu respectarea următoarelor condiții : -Solicitarea să fie aprobată de către Directorul Medical conform Ordinului M.S.1628/2007, Anexa 2 punctul 7 . -Să fie respectată PO 1044 - Accesul si utilizarea bazei de date privind pacienții in scop de cercetare, studii, analize, documentare -Să fie respectat regulamentul(UE) nr.679/2016 -privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003 PO 1044	
11.	Aviz 11 nr. 6498/ 23.02.2024	V.M.... solicita accesul la baza de date medicale a secției Oncologie Medicala, în scop medical pentru cercetare și studiu.	Consiliul Etic întrunit în ședința din 22 februarie, în unanimitate de voturi, aprobă accesul la baza de date medicale a secției Oncologie Medicala, în scop medical pentru cercetare și studiu: Date privind diagnosticul de Neoplasm mamar, cu respectarea următoarelor condiții : -Solicitarea să fie aprobată de către Directorul Medical conform Ordinului M.S.1628/2007, Anexa 2 punctul 7 . -Să fie respectată PO 1044 - Accesul si utilizarea bazei de date privind pacienții in scop de cercetare, studii, analize, documentare - Să fie respectat regulamentul(UE) nr.679/2016 -privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003 PO 1044	
12.	Aviz 12 nr. 6499/ 23.02.2024	A.G..... solicita accesul la baza de date medicale a Laboratorului de Analize Medicale, în scop medical pentru cercetare și studiu	Consiliul Etic întrunit în ședința din 22 februarie, în unanimitate de voturi, aprobă accesul la baza de date medicale a Laboratorului de Analize medicale, în scop medical pentru cercetare și studiu: Rezultatele de laborator pentru germeni multidrogrezistenti – alertă epidemiologică(MDR + MRSA), cu respectarea următoarelor condiții : -Solicitarea să fie aprobată de către Directorul Medical conform Ordinului M.S.1628/2007, Anexa 2 punctul 7 . -Să fie respectată PO 1044 - Accesul si utilizarea bazei de date privind pacienții in	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003 PO 1044	

Nr. Crt.	Tipul si Nr.doc. (Aviz / Hotărâre)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de soluționare a spetei in cauza	Motivația deciziei(ROF, RI , CE.)	Observații/propuneri către Comitetul Director pentru diminuarea incidentelor etice
			scop de cercetare, studii, analize, documentare -Să fie respectat regulamentul(UE) nr.679/2016 -privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.		
13.	Aviz 13 nr. 6500/ 23.02.2024	P.N.R..... solicita accesul la baza de date medicale a SML, în scop medical pentru cercetare și studiu.	Consiliul Etic întrunit în ședința din 22 februarie, în unanimitate de voturi, aprobă accesul la baza informatică de date a spitalului pentru urmărirea unor indicatori specifici medico-legali (rezultate de analize de laborator – biochimie, microbiologie, hematologie, enzime, genetică, anatomie patologică ori radiologie și imagistică), în scop medical pentru cercetare și studiu: Stabilirea unor reacții medicale regulate ori identificarea unor evenimente particulare cu scopul îmbunătățirii practicii medicale. Cu respectarea următoarelor condiții : -Solicitarea să fie aprobată de către Directorul Medical conform Ordinului M.S.1628/2007, Anexa 2 punctul 7 . -Să fie respectată PO 1044 - Accesul si utilizarea bazei de date privind pacienții in scop de cercetare, studii, analize, documentare. -Să fie respectat regulamentul(UE) nr.679/2016 -privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003 PO 1044	
14.	Aviz 14 nr. 6502/ 23.02.2024	C.S.U.....aduc la cunoștință faptul ca asistentul medical P.D. are un comportament necorespunzător , iar personalul din secție refuza sa mai lucreze cu el.	Având în vedere faptul că domnul P.D. a avut mai multe sesizări privind abateri comportamentale și de dialog cu personalul secției Urologie, membrii Consiliului Etic recomandă Comitetului Director declanșarea unei anchete disciplinare în cadrul secției Urologie pentru identificarea problemelor legate de aceste aspecte si luarea măsurilor corespunzătoare	Cod de Etica, RI, ROF	
15.	Aviz 15 nr. 6503/ 23.02.2024	S.V....Prezinta anumite aspecte legate de comportamentul conducătorilor auto.	Aspectele semnalate de petent, sunt interpretări personale ale unor situații de fapt, fără a putea fi probate obiectiv. Nu există premise clare privitoare la nerespectarea sarcinilor de serviciu sau a atribuțiilor specifice din fișa postului, ale celor doi conducători auto. Din analiza sesizării, membrii Consiliului Etic nu au putut stabili dacă petentul se afla în incinta spitalului în calitate de pacient sau aparținător. Din afirmațiile acestuia a reieșit că petentul nu era la prima "vizită" la spital, deoarece faptele prezentate în sesizare au avut loc în locații diferite ale spitalului și în zile diferite. Petentul a mai susținut că nici una din cele doamnele urmărite de către cei doi conducători auto, nu au niciun grad de rudenie cu cei doi. La cazul de față membrii Consiliului Etic au identificat o vulnerabilitate etică ce poate genera un incident etic și anume faptul că petentul a intrat nestingherit în spațiile spitalului în care doar personalul medical are acces. (zona vestiarelor de la subsolul spitalului).	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	Membrii Consiliului informează petentul că: -Este interzis accesul în spital și în curtea spitalului fără a avea un motiv întemeiat. Petentul are dreptul să se prezinte în unitatea sanitară doar în calitate de pacient sau aparținător. -Pe perioada staționării în spital în calitate de pacient sau aparținător, acesta va avea acces doar în spațiile medicale (Unitatea de Primiri Urgențe, cabinete medicale, saloane, cabinetele din Ambulatoriu) -Este strict interzis accesul în zona administrativă (subsolul spitalului – zona de vestiare).
16.	Aviz 16 nr.6407/ 22.02.2024	Conform prevederilor Ordinului Ministrului Sănătății nr.1502/2016 pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului Etic care funcționează în cadrul spitalelor publice, "Art. 5 Mandatul și înlocuirea membrilor Consiliului Etic : (1) Durata mandatului de membru permanent sau supleant al Consiliului Etic este de 3 ani. Cu 30 de zile înainte de finalul mandatului se realizează o nouă procedură de selecție, pentru asigurarea continuității în funcționarea Consiliului Etic. "Având în vedere prevederea legală, avem rugămintea de a demara procedurile de selecție cu respectarea termenelor menționate.		Ordinului Ministrului Sănătății nr.1502/ 2016	

Nr. Crt.	Tipul si Nr.doc. (Aviz / Hotărâre)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de soluționare a spetei in cauza	Motivația deciziei(ROF, RI , CE.)	Observații/propuneri către Comitetul Director pentru diminuarea incidentelor etice
17.	Aviz 17 nr.11734/04.04.2024	M.F.D.... In data de 12.02.2024, copilul meu a fost internat pe secția de pediatrie la etaj 5, a fost externat pe data de 14. din păcate nu am primit nici un document cu externarea. Am revenit pentru a lua aceste documente, din păcate dl doctor a fost foarte agresiv si a spus sa fac cerere la managerul spitalului pentru a-mi da aceste documente.	Din analiza declarației medicului curant a rezultat ca pacientul a fost internat în secția de Pediatrie în perioada 12.02.2024 – 14.02.2024, fiind însoțit de mama sa N.M.G. Pacientul s-a externat la cerere în data de 14.02.2024 și a primit bilet de externare si rețetă, iar mama a primit concediu medical. In data de 17.02.2024, tatăl minorului s-a prezentat la spital si a solicitat biletul de externare al pacientului, pe motiv ca pacientul de află internat într-o altă unitate sanitară, iar la externarea din spital din data de 14.02.2024, mama minorului nu ar fi primit niciun document. I s-a explicat ca mama a primit documentele la externare, moment în care petentul a devenit recalcitrant. I s-a comunicat că eliberarea documentelor medicale ale unui pacient, după o perioadă de timp de la externare, se face cu cerere scrisă si după obținerea acordului conducerii instituției. Membrii Consiliului Etic nu au identificat abateri de etică și deontologie profesională ale personalului medical care a acordat îngrijiri medicale pacientului.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	
18.	Aviz 18 nr.11735/04.04.2024	P.C.... S-a prezentat la Cabinetul de ORL din Ambulatoriu de Specialitate. Este nemulțumit de comportamentul asistentei medicale.	Din analiza declarațiilor medicului și a asistentei de cabinet, s-a constatat ca pacientul s-a prezentat în Ambulatoriu ORL, cu un bilet de trimitere pe care diagnosticul trecut de către medicul de familie nu reprezenta o urgență medico-chirurgicală. Prioritizarea pacienților în cabinetele din Ambulatoriu se face în funcție de urgența medicală, diagnostic si programarea în prealabil. Aspectele semnalate de petentă nu se confirmă, neexistând elemente obiective care să ateste un comportament inadecvat al personalului medical. Din aceste considerente membrii CE apreciază că nu există abateri de etică și deontologie profesională a personalului din cabinetul medical.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	
19.	Aviz 19 nr.11736/04.04.2024	R.C....Petentul s-a prezentat la UPU. Este nemulțumit de faptul ca nu a primit îngrijiri medicale, a fost brusc de personalul medical si scos afara din program.	Din analiza sesizării, a fișei UPU și din declarația medicului curant din Departamentul UPU a rezultat ca pacientul R.C., a fost adus cu ambulanta în data de 18.02.2024, ora 03.54 si i s-a întocmit Fisa UPU nr.12132/18.02.2024, cu funcții vitale stabile, conștient si deplasabil, cu antecedente patologice de AVC si tulburări anxios-depresive; Aspectele inițiale semnalate de petent, sunt interpretări personale a unor situații de fapt, fără a putea fi probate obiectiv. Nu există premise clare privitoare la refuzul acordării asistenței medicale pacientului, nerespectarea sarcinilor de serviciu sau a atribuțiilor specifice din fișa postului, ale personalului medical din Departamentul UPU. Drepturile pacientului au fost respectate, depunându-se toate diligențele în vederea stabilirii unui diagnostic corect, fiind respectat Art.2 din Legea nr. 46/2003- Pacientului i-au fost acordate îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate de care dispune instituția noastră.Considerăm că pacientului i-a fost respectat Art. 3 din Legea nr. 46/2003 fiind respectat ca ființă umană, fără nicio discriminare, pe toata perioada în care s-a aflat in spital. Membrii Consiliului Etic nu au identificat abateri de etică și deontologie profesională ale personalului medical care a acordat îngrijiri medicale pacientului.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	
20.	Aviz 20 nr.11723/03.04.2024	R.M....Solicita accesul la baza de date medicale a secției Obstetrica-ginecologie II , in scop de cercetare, studii, analize, documentare.	Consiliul Etic întrunit în ședința din data de 2 aprilie 2024, în unanimitate de voturi, aprobă accesul la baza de date medicale a secției Obstetrică- Ginecologie II , în scop medical pentru cercetare și studiu: Date privind diagnosticul de HEMORAGII UTERINE, cu respectarea următoarelor condiții : -Solicitarea să fie aprobată de către Directorul medical al Spitalului Județean de Urgență Vâlcea conform Ordinului M.S.1628/2007, Anexa 2 punctul 7, -Să fie respectată PO 1044 - Accesul si utilizarea bazei de date privind pacienții in scop de cercetare, studii, analize, documentare	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003 PO 1044	

Nr. Crt.	Tipul si Nr.doc. (Aviz / Hotărâre)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de soluționare a spetei in cauza	Motivația deciziei(ROF, RI , CE.)	Observații/propuneri către Comitetul Director pentru diminuarea incidentelor etice
			-Să fie respectat regulamentul(UE) nr.679/2016 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.		
21.	Aviz 21 nr.11724/03.04.2024	S.M.C.....Solicita accesul la baza de date medicale a secției Oncologie Medicală , in scop de cercetare, studii, analize, documentare	Consiliul Etic întrunit în ședința din data de 2 aprilie 2024, în unanimitate de voturi, aprobă accesul la baza de date medicale a secției Oncologie Medicală, în scop medical pentru cercetare și studiu: Date privind pacienții oncologici cu diagnostic secundar de diabet zaharat, cu respectarea următoarelor condiții : -Solicitarea să fie aprobată de către Directorul medical al Spitalului Județean de Urgență Vâlcea conform Ordinului M.S.1628/2007, Anexa 2 punctul 7 . -Să fie respectată PO 1044 - Accesul si utilizarea bazei de date privind pacienții in scop de cercetare, studii, analize, documentare -Să fie respectat regulamentul(UE) nr.679/2016 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003 PO 1044	
22.	Aviz 22 nr.11725/03.04.2024	S.M.....Solicita accesul la baza de date medicale a secției Obstetrica-ginecologie I , in scop de cercetare, studii, analize, documentare	Consiliul Etic întrunit în ședința din data de 2 aprilie 2024, în unanimitate de voturi, aprobă accesul la baza de date medicale a secției Obstetrică-Ginecologie, în scop didactic și de cercetare, cu respectarea următoarelor condiții : -Solicitarea să fie aprobată de către Directorul medical al Spitalului Județean de Urgență Vâlcea conform Ordinului M.S.1628/2007, Anexa 2 punctul 7 . -Să fie respectată PO 1044 - Accesul si utilizarea bazei de date privind pacienții în scop de cercetare, studii, analize, documentare -Să fie respectat regulamentul(UE) nr.679/2016 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003 PO 1044	
23.	Aviz 23 nr.12898/12.04.2024	S.B....duce la cunoștință conflictul dintre ea si asistenta C.R. precum si faptul ca aceasta nu respecta atribuțiile din fisa postului	Audiată în cadrul ședinței petenta și-a susținut punctul de vedere așa cum a fost formulat inițial în sesizare. In ceea ce privește comportamentul etic și deontologic al persoanelor implicate menționăm că membrii Consiliului Etic au atenționat verbal atât asistenta coordonatoare cât și petentă că perpetuarea conflictului dintre ele și continuarea folosirii limbajului inadecvat cu atât mai mult cu cât acesta se desfășoară în prezența pacienților sau aparținătorilor, constituie o abatere, iar o continuare a acestui conflict cu repercusiuni asupra activității secției sau asupra pacienților poate duce la abateri de etica si deontologie profesionala, respectiv la propunerea unor sancțiuni. In ceea ce privește regulile de comportament și conduită în relația coleg-coleg, “Colegii își datorează respect reciproc, considerație, dreptul la opinie, eventualele divergențe, nemulțumiri, apărute între aceștia, soluționându-se fără să afecteze relația de colegialitate, evitându-se utilizarea cuvintelor, a expresiilor și gesturilor inadecvate, manifestându-se atitudine reconciliantă;	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	Consiliul Etic face recomandarea ca orice neînțelegeri sau conflicte între membrii colectivului spitalului să fie discutate în primul rând cu medicul șef de secție, pentru a fi rezolvate, apelându-se la conducerea unității doar în ultimă instanță. Membrii Consiliului Etic recomandă doamnei asistent coordonator al Compartimentului NCH, sa efectueze o instruire a personalului din subordine, prin care sa le comunice că nu au voie sa părăsească locul de munca fără sa anunțe în prealabil si sa aibă acceptul superiorului ierarhic.
24.	Aviz 24 nr.12899/12.04.2024	C.R....aduce la cunoștință faptul ca in data de 5 martie 2024, in timpul programului de lucru, dna as. S.B. a jignit-o de fata cu pacienții si personalul din secție	Audiată în cadrul ședinței petenta și-a susținut punctul de vedere așa cum a fost formulat inițial în sesizare. Petiția conține elemente de natura organizatorica si de comportament de aceea membrii Consiliului Etic apreciază ca trebuie sa se respecte sarcinile si atribuțiile de serviciu din fisa postului in concordanta cu pregătirea profesionala si limitele de competenta, precum si in relaționarea subaltern-șef ierarhic. In ceea ce privește comportamentul etic și deontologic al persoanelor implicate menționăm că membrii Consiliului Etic au atenționat verbal atât asistenta coordonatoare cât și petenta că perpetuarea conflictului dintre ele și continuarea folosirii limbajului inadecvat cu atât mai mult cu cât acesta se desfășoară în prezența pacienților sau aparținătorilor, constituie o abatere, iar o continuare a acestui conflict cu repercusiuni	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	Consiliul Etic face recomandarea ca orice neînțelegeri sau conflicte între membrii colectivului spitalului să fie discutate în primul rând cu medicul șef de secție, pentru a fi rezolvate, apelându-se la conducerea unității doar în ultimă instanță.

Nr. Crt.	Tipul si Nr.doc. (Aviz / Hotărâre)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de soluționare a spetei in cauza	Motivația deciziei(ROF, RI , CE.)	Observații/propuneri către Comitetul Director pentru diminuarea incidentelor etice
			asupra activității secției sau asupra pacienților poate duce la abateri de etica si deontologie profesionala, respectiv la propunerea unor sancțiuni. Între colegi trebuie să existe sinceritate și corectitudine, opiniile exprimate trebuie să corespundă realității, eventualele nemulțumiri dintre colegi trebuie să fie exprimate direct și netendențios;		
25.	Aviz 25 nr.12900/12.04.2024	S.E.....Solicita accesul la baza de date medicale a secției Obstetrica-ginecologie I , in scop de cercetare, studii, analize, documentare	Consiliul Etic întrunit în ședința din data de 11 aprilie 2024, în unanimitate de voturi, aprobă accesul la baza de date medicale a secției Neonatologie, în scop de cercetare, analize statistice și documentare, cu respectarea următoarelor condiții : -Solicitarea să fie aprobată de către Directorul medical al Spitalului Județean de Urgență Vâlcea conform Ordinului M.S.1628/2007, Anexa 2 punctul 7 . -Să fie respectată PO 1044 - Accesul si utilizarea bazei de date privind pacienții in scop de cercetare, studii, analize, documentare -Să fie respectat regulamentul(UE) nr.679/2016 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003 PO 1044	
26.	Aviz 26 nr.12901/12.04.2024	E.R.....Solicita accesul la baza de date medicale a secției Neonatologie I , in scop de cercetare, studii, analize, documentare	Consiliul Etic întrunit în ședința din data de 11 aprilie 2024, în unanimitate de voturi, aprobă accesul la baza de date medicale a secției Neonatologie, în scop de cercetare, analize statistice și documentare, cu respectarea următoarelor condiții : -Solicitarea să fie aprobată de către Directorul medical al Spitalului Județean de Urgență Vâlcea conform Ordinului M.S.1628/2007, Anexa 2 punctul 7 . -Să fie respectată PO 1044 - Accesul si utilizarea bazei de date privind pacienții in scop de cercetare, studii, analize, documentare -Să fie respectat regulamentul(UE) nr.679/2016 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003 PO 1044	
27.	Aviz 27 nr.12902/12.04.2024	S.M.G.....Solicita accesul la baza de date medicale a secției Obstetrica-ginecologie I , in scop de cercetare, studii, analize, documentare	Consiliul Etic întrunit în ședința din data de 11 aprilie 2024, în unanimitate de voturi, aprobă accesul la baza de date medicale a secției Obstetrică – Ginecologie I, în scop medical pentru cercetare și studiu: Date privind pacienții cu diagnostic de cancer de col uterin, cu respectarea următoarelor condiții : -Solicitarea să fie aprobată de către Directorul medical al Spitalului Județean de Urgență Vâlcea conform Ordinului M.S.1628/2007, Anexa 2 punctul 7. -Să fie respectată PO 1044 - Accesul si utilizarea bazei de date privind pacienții in scop de cercetare, studii, analize, documentare -Să fie respectat regulamentul(UE) nr.679/2016 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003 PO 1044	
28.	Aviz 28 nr.12903/12.04.2024	N.M.D.....Solicita accesul la baza de date medicale a secției ATI si a Compartimentului ATI-OG , in scop de cercetare, studii, analize, documentare	Consiliul Etic întrunit în ședința din data de 11 aprilie 2024, în unanimitate de voturi, aprobă accesul la baza de date medicale a secției ATI și a Compartimentului ATI-OG , în scop medical pentru cercetare și studiu: Date privind de Intubație, cu respectarea următoarelor condiții : -Solicitarea să fie aprobată de către Directorul medical al Spitalului Județean de Urgență Vâlcea conform Ordinului M.S.1628/2007, Anexa 2 punctul 7, -Să fie respectată PO 1044 - Accesul si utilizarea bazei de date privind pacienții in scop de cercetare, studii, analize, documentare -Să fie respectat regulamentul(UE) nr.679/2016 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003 PO 1044	

Nr. Crt.	Tipul si Nr.doc. (Aviz / Hotărâre)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de soluționare a spetei in cauza	Motivația deciziei(ROF, RI , CE.)	Observații/propuneri către Comitetul Director pentru diminuarea incidentelor etice
29.	Aviz 29 nr.15393/07.05.2024	P.A.M.....in data de 15.04.2024, ora 04. ⁰⁰ , s-a prezentat la UPU-trauma. Este nemulțumită de comportamentul medicilor din UPU.	Din documentele medicale reiese ca pacienta P.A.M a beneficiat de consult, investigații radiologice, precum si tratamentul de specialitate, îngrijirea si supravegherea impuse de afecțiunea pentru care s-a prezentat la Unitatea de Primiri Urgențe. Din punctul de vedere al respectării valorilor, drepturilor și obligațiilor deontologice și morale care creează fundamentul relațiilor dintre personalul medical, pe de-o parte și pacientă, pe de altă parte, Consiliul Etic constată: În întreg demersul terapeutic pacienta nu a fost pusă în situație de discriminare de nici un fel; Pe parcursul spitalizării la Unitatea de Primiri Urgențe și al derulării diferitelor etape de tratament, pacienta nu a fost pusă în situația deliberată de a i se prejudicia starea de sănătate; Toate actele medicale au urmărit înlăturarea cauzelor suferinței și restabilirea stării de sănătate, conform protocoalelor aflate în vigoare la nivelul spitalului. In ceea ce privește deficitul de comunicare personal medical-pacient, relațiile legate de dialogul cu personalul medical implicat sunt greu de evaluat. Membrii Consiliului Etic nu au identificat abateri ale Codului Etic și Deontologic, legate de un comportament neadecvat al personalului medical sau neîndeplinirea unor sarcini de serviciu și care pot fi probate obiectiv.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	
30.	Aviz 30 nr.15394/07.05.2024	C.B.E.....in data de 08.04.2024, s-a prezentat cu ambulanta la secția de Boli Infecțioase cu diagnosticul de rujeola. Este nemulțumită de comportamentul medicului de garda de la secția de Boli Infecțioase	Petiția conține aspecte generalizate care nu pot fi probate. Pacienții primesc consultație în funcție de gravitatea urgenței si nu de argumentul sosirii la spital cu ambulanța. Din analiza sesizării, reiese ca pacienta C.B.E. a beneficiat de consult, precum si tratamentul de specialitate, îngrijirea si supravegherea impuse de afecțiunea pentru care s-a prezentat la Camera de gardă a secției de Boli Infecțioase. In ceea ce privește deficitul de comunicare personal medical-pacient, relațiile legate de dialogul cu personalul medical implicat sunt greu de evaluat. Referitor la faptul ca pacienta nu a beneficiat după prima prezentare la Camera de gardă, de transport la domiciliu cu ambulanța, comunicam petentei că s-a respectat ORDINUL privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Hotărârii Guvernului nr. 521/2023 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale, în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate*) Anexa 27, pct. 2, și nu a fost încălcat niciun drept al pacientei	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	
31.	Aviz 31 nr.15395/07.05.2024	A.S.... in data de 25.03.2024, s-a prezentat la UPU in calitate de pacient. Este nemulțumit de comportamentul medicilor de garda	Examinând informațiile primite, Consiliul Etic apreciază, pentru considerentele arătate, că aspectele acestei spețe identifica vulnerabilități ce pot favoriza apariția unui incident de etica. Din analiza declarației medicului incriminat s-a concluzionat că a fost vorba despre o neînțelegere și o sincopă de comunicare între cei doi medici.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	Membrii Consiliului Etic recomandă celor doi medici abordarea unei atitudini colegiale si principiale care să asigure un mediu de lucru corespunzător si respectarea prevederilor Codului de etică și deontologie profesională al personalului contractual din Spitalul Județean de Urgenta Vâlcea, ART. 34 Relațiile medicului cu colegii si colaboratorii. Confraternitatea. “Medicul va trebui sa își trateze confrății așa cum ar dori el însuși să fie tratat de ei. In baza spiritului de corp profesional, medicii își datorează asistență morală. Daca un medic are neînțelegeri cu un confrate, trebuie sa

Nr. Crt.	Tipul si Nr.doc. (Aviz / Hotărâre)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de soluționare a spetei in cauza	Motivația deciziei(ROF, RI , CE.)	Observații/propuneri către Comitetul Director pentru diminuarea incidentelor etice
					prevalenze concilierea potrivit Statutului Colegiului Medicilor din Romania. Este interzisa răspândirea de comentarii ce ar putea sa prejudicieze reputația profesionala a unui confrate. Medicii trebuie sa ia apărarea unui confrate atacat pe nedrept."
32.	Aviz 32 nr.15396/07.05.2024	M.D.F.....este nemulțumit de comportamentul medicilor de la secția Pediatrie	Aspectele semnalate de către domnul M.D.F sunt similare cu cele inserate în cuprinsul sesizării nr. 5914 din 19.02.2024, la care membrii Consiliului Etic au formulat Avizul Etic nr.11734 din 04.04.2024 care, conform procedurilor în vigoare, a fost înaintat către Conducerea Spitalului Județean de Urgenta Vâlcea, spre a-i fi comunicat petentului.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	
33.	Aviz 33 nr.18924/05.06.2024	M.L.E.M ...Solicita accesul la baza de date a Serviciului de Medicina Legala in scop medical pentru cercetare științifică.	Consiliul Etic întrunit în ședința din data de 4 iunie 2024, în unanimitate de voturi, aprobă accesul la baza de date medicale a Serviciului de Medicină Legală, în scop medical pentru cercetare științifică: Studiul cu titlu „Modificări histopatologice ale carrefourului biliopancreatic în alcoolismul cronic, cu respectarea următoarelor condiții: -Solicitarea să fie aprobată de către Directorul medical al Spitalului Județean de Urgență Vâlcea conform Ordinului M.S.1628/2007, Anexa 2 punctul 7; -Să fie respectată PO 1044 - Accesul și utilizarea bazei de date privind pacienții în scop de cercetare, studii, analize, documentare; -Să fie respectat regulamentul(UE) nr.679/2016 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003 PO 1044	
34.	Aviz 34 nr.18925/05.06.2024	S.E.D....face o sesizare împotriva asistentei medicale de la cabinetul de Nefrologie din Ambulatoriu.	Aspectele sesizate de petentă sunt complexe, rezultând o serie de probleme in activitatea medicală din ambulatoriu, fiind necesară o anchetă internă coordonată de Directorul de Îngrijiri Medicale, pentru soluționarea cât mai rapidă a acestora și pentru a evita vulnerabilități etice și deontologice viitoare. Rezultatul anchetei interne și măsurile propuse, vor fi transmise spre informare și Consiliului Etic. În cabinetele de Hematologie si Nefrologie se efectuează un număr limitat de consultații cu bilet de trimitere de la medicul de familie, în baza unor programări care sunt făcute de către asistenta de cabinet. In timpul consultațiilor nu pot fi făcute programări, apelurile fiind preluate de asistenta medicală după încheierea consulturilor.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	Membrii Consiliului Etic recomandă următoarele: -Implicarea Directorului Medical și a Directorului de Îngrijiri Medicale în găsirea unor soluții pentru rezolvarea acestor situații. -Programarea pacienților în cabinetele de Hematologie si Nefrologie să se facă de către asistenta medicală, într-un interval orar bine stabilit de către conducerea spitalului. -Intervalul orar va fi postat pe pagina oficială a spitalului si pe ușa cabinetului de consultații.-Informarea asistentei medicale că, la următoarea sesizare referitoare la nerespectarea atribuțiilor de serviciu, se va propune cercetarea disciplinară a acesteia.
35.	Aviz 35 nr.18926/05.06.2024	I.G....Este nemulțumit de comportamentul personalului medical de la secția RMFT.	Petiția conține aspecte generalizate care nu pot fi probate obiectiv. Pacienții primesc consultație în funcție de gravitatea bolii si nu de argumentele acestora referitoare la motivele sosirii la spital. Din analiza sesizării, reiese ca pacientul Ionescu Gavril a beneficiat de consult, precum si tratamentul de specialitate, îngrijirea si supravegherea impuse de afecțiunea pentru care s-a prezentat la secția de R.M.F.T a Spitalului Județean de Urgenta Vâlcea. In ceea ce privește deficitul de comunicare personal medical-pacient, relatările legate de dialogul cu personalul medical implicat sunt greu	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	

Nr. Crt.	Tipul si Nr.doc. (Aviz / Hotărâre)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de soluționare a spetei in cauza	Motivația deciziei(ROF, RI , CE.)	Observații/propuneri către Comitetul Director pentru diminuarea incidentelor etice
			de evaluat. Referitor la celelalte aspecte semnalate : condițiile de cazare, circuitul alimentelor și depozitarea acestora, acestea nu fac obiectul analizei Consiliului Etic.		
36.	Aviz 36 nr.18927/05.06.2024	A.B..... In data de 23 mai ora 9:00 am mers cu fetița de 1 an și 7 luni pentru analize de urina contra cost Personalul de la înregistrare/casierie ne-a refuzat dreptul la prioritate pe motiv că trebuie să așteptăm după pacienții programați la analize in ziua respectivă. Le-am cerut explicații pentru că există o lege în care se precizează clar că, copii au prioritate, existând și un afiș in care se specifica acest lucru, dar și așa ne-am lovit de refuzul doamnei casiere/asistente, susținută de colegul dânsui că nu avem prioritate, doar daca suntem lăsați de ceilalți pacienți care așteptau la rând. Eu tot am insistat că există lege, că copilul are prioritate și atunci au chemat în ajutor medicul șef de laborator, care a venit acolo la biroul de înregistrare și a spus că în opinia dânsului fetița mea nu este atât de mică ca să aibă prioritate. Nu pot să înțeleg de ce aceste cadre medicale pot susține astfel de aberații și nu respecta drepturile pacientului.	Aspectele semnalate de petentă se confirmă, în cazul de față fiind vorba de un eveniment regretabil față de care membrii Consiliului Etic consideră că nu pot fi identificate elemente obiective ale unei fapte voite.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	Subliniem că membrii Consiliului Etic tratează cu toată seriozitatea și responsabilitatea asemenea evenimente și, în consecință, dispunem următoarele: -Prelucrarea și implementarea de către B.M.C.S.S. a prevederilor Legii nr. 280 din 18 octombrie 2023 privind accesul cu prioritate pentru femei gravide, precum și pentru persoane însoțite de copii cu vârsta de până la 5 ani, în Regulamente/ Proceduri/Protocoale. -Prelucrarea de către medicul șef al Laboratorului de Analize Medicale a prevederilor Legii nr. 280 din 18 octombrie 2023 privind accesul cu prioritate pentru femei gravide, precum și pentru persoane însoțite de copii cu vârsta de până la 5 ani. -Prelucrarea de către Directorul de Îngrijiri Medicale în Departamentul Triaj, Biroul de Internări și în toate cabinetele din Ambulatoriu de specialitate a prevederilor Legii nr. 280 din 18 octombrie 2023 privind accesul cu prioritate pentru femei gravide, precum și pentru persoane însoțite de copii cu vârsta de până la 5 ani. ,, Articolul 1- Femeile gravide, precum și persoanele însoțite de copii cu vârsta de până la 5 ani au prioritate la casieriile/ghișeele/casele de marcat din cadrul entităților publice și private, precum și la serviciile oferite de acestea, cu excepția cazurilor în care acestea dețin casierii/ghișee/case de marcat speciale pentru categoriile de persoane enunțate.,, Membrii Consiliului Etic recomandă Comitetului Director analizarea propunerilor formulate si oportunitatea implementării lor, pentru evitarea pe viitor a acestui tip de incident.
37.	Aviz 37 nr.18928/05.06.2024	O.M....S-a prezentat la UPU într-o zi de weekend pentru o urgenta stomatologica. Este nemulțumit de faptul ca	Nu se poate face o analiză pertinentă și obiectivă a acuzelor formulate legate de un comportament neadecvat al personalului medical sau neîndeplinirea unor sarcini de serviciu, deoarece petentului i s-a solicitat printr-un email, să comunice data și ora prezentării în UPU, însă până la momentul ședinței, nu am primit niciun răspuns.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr.	

Nr. Crt.	Tipul si Nr.doc. (Aviz / Hotărâre)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de soluționare a spetei in cauza	Motivația deciziei(ROF, RI , CE.)	Observații/propuneri către Comitetul Director pentru diminuarea incidentelor etice
		personalul de la UPU i-a spus sa se prezinte luni de dimineață pentru consult.		46/2003	
38.	Aviz 38 nr. 24309/22.07.2024	B.C...Informează conducerea de o presupusa încălcare a Protocolului de predare-primire tura de către asistenta șefă de la secția Neurologie si soțul acesteia.	Nu se poate face o analiză pertinentă și obiectivă a acuzelor formulate legate de nerespectarea atribuțiilor din fișa postului ale celor doi asistenți medicali sau neîndeplinirea unor sarcini de serviciu, deoarece petentului i s-a solicitat printr-un email, să pună la dispoziție date suplimentare de identificare precum și probe care să susțină cele afirmate, însă până la momentul ședinței, nu am primit niciun răspuns.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	
39.	Aviz 39 nr. 24310/22.07.2024	B.I....In data de 01.06.2024, mama petentei a fost internată la secția Cardiologie. Este nemulțumită de comportamentului asistentului medical si al infirmierilor de la USTAAC.	Examinând sesizarea patentei și punctele de vedere ale părților implicate, Consiliul Etic apreciază, pentru considerentele arătate, că aspectele acestei spețe nu pot face obiectul unui incident etic. Din documentele medicale reiese ca pacienta B.F. a beneficiat de toate consulturile, investigațiile clinice si paraclinice, precum si tratamentul de specialitate, îngrijirea si supravegherea impuse de afecțiunea diagnosticată. In ceea ce privește deficitul de comunicare medic-pacient/apartinători, relatările legate de dialogul cu personalul medical implicat, sunt greu de evaluat. Subliniem că membrii Consiliului Etic tratează cu toată seriozitatea și responsabilitatea asemenea evenimente și pentru a clarifica anumite aspecte semnalate în sesizare, am solicitat doamnei B.I. prin adresa nr.21486/28.06.2024, să participe la ședința Consiliului Etic din data de 18 iulie 2024, ora 12.30, însă reclamanta nu a dat curs invitației.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	
40.	Aviz 40 nr. 24311/22.07.2024	B.I....In data de 01.06.2024, mama petentei a fost internată la secția Cardiologie. Este nemulțumită de comportamentului asistentului si al infirmierilor de la USTAAC.	Conținutul reclamației este similar cu cel care a făcut obiectul analizei sesizării nr. 20414/18.06.2024, care a fost analizată tot în cadrul ședinței din 18 iulie 2024. Fiind sesizări similare ele pot fi cumulate conform Ordinului 1502/2006. Din aceste considerente recomandăm înaintarea răspunsului respectiv și către petentă.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	
41.	Aviz 41 nr. 24312/22.07.2024	V.C....,A fost programat pentru internare la Clinica de Recuperare . A refuzat programarea deoarece i s-a solicitat taxa de 300 lei ce reprezenta taxa confort sporit in rezerva cu 2 paturi pentru 2 persoane	Din analiza declarațiilor personalului medical a rezultat că programarea pacientului s-a făcut prin corespondență (poștă), pacientul trimițând către medicul șef documentele cu istoricul medical al acestuia, iar după ce documentația a fost analizată de către medicul șef, tot prin corespondență (poștă), pacientul a fost informat cu privire la data internării, documentele cu care trebuie să se prezinte la internare (biletul de trimitere, cardul de sănătate și cartea de identitate) și taxele pe care pacientul trebuie să le plătească la internare, si anume:-Opțional, taxa de confort sporit de 15 lei/noapte/de persoană, dacă pacientul dorește să fie internat la rezervă, -Coplata de 10 lei pentru salariați si pentru pensionarii cu venituri de peste 910 lei. Coplata se percepe o singura data, la internare, pentru toate investigațiile si tratamentele acordate.Pacientul a fost programat la internare împreună cu soția în data de 24.04.2023, data la care pacientul nu s-a prezentat. Ulterior acesta a revenit cu 2 apeluri telefonice către registratură pentru o alta reprogramare, însă nici la aceea data pacientul nu s-a prezentat, pe motiv că este internat într-o altă unitate spitalicească. Pentru o altă programare petentul a fost rugat sa vorbească cu medicul șef. Din aceste considerente membrii Consiliului Etic nu au identificat abateri de etică și deontologie profesională ale personalului medical.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	

Nr. Crt.	Tipul si Nr.doc. (Aviz / Hotărâre)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de soluționare a spetei in cauza	Motivația deciziei(ROF, RI , CE.)	Observații/propuneri către Comitetul Director pentru diminuarea incidentelor etice
42.	Aviz 42 nr. 24313/ 22.07.2024	P.C....in data de 8.06.2024 s-a prezentat cu mama la Unitatea de Primiri Urgente. Este nemulțumit de comportamentul asistentului medical.	Deși s-au depus toate eforturile de identificare a personalului medical la care petentul face referire (solicitare punct de vedere medic șef, vizionare imagini camere) nu s-a reușit identificarea acestuia.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	Membrii Consiliului Etic insistă încă o dată că, atât personalul medical cât și aparținătorii sau pacienții trebuie să păstreze un dialog civilizat reciproc, cu respectarea acestuia de către ambele părți Totuși, ținând cont de conținutul prezentei sesizări și pentru preîntâmpinarea eventualelor vulnerabilități etice, recomandăm efectuarea unei instruire la nivelul Departamentului UPU-SMURD, privitoare la comportamentul adecvat al personalului medical, corespunzător fiecărei situații în parte.
43.	Aviz 43 nr. 24314/ 22.07.2024	I.M.M....,Este nemulțumită de îngrijirile medicale acordate soțului pe perioada internării la secția de Boli Infecțioase	Consiliului Etic apreciază ca aspectele relatate nu întrunesc elementele specifice unui incident etic in conformitate cu prevederile Ordin 1502/2016 privind atribuțiile Consiliului Etic care funcționează în cadrul spitalelor, însă în cazul în care dorește, petenta poate să se adreseze unor alte instituții sau foruri competente a se pronunțe asupra celor reclamate de către acesta.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	
44.	Aviz 44 nr. 24315/ 22.07.2024	M.D....In data de 30 mai, medicul (bărbat)din cadrul Secției de Recuperare Călimănești, a avut un comportament cu totul aberant fata de o bătrână care a venit sa ceara un sfat medical. Doamna respectiva, mama mea, aflata la tratament balnear în stațiune, era într-o situație critica având stare subfebrila si erupție pruriginoasa pe corp.	Neavând suficiente elemente pentru a trage o concluzie, petentei i s-a solicitat printr-un email, să pună la dispoziție date suplimentare de identificare a pacientei precum și probe care să susțină cele afirmate, însă până la momentul ședinței, nu am primit niciun răspuns motiv pentru care nu se poate face o analiză pertinentă și obiectivă a acuzelor formulate legate de un comportament neetic al personalului medical care își desfășoară activitatea la secția RMFB Călimănești.	Cod de Etica, RI, ROF Ordin 1502 /2016	
45.	Aviz 45 nr. 27276/ 19.08.2024	Z.A.S.....Aviz Etic proiect Ally	Consiliul Etic din cadrul Spitalului Județean de Urgență Vâlcea a evaluat din punctul de vedere al respectării normelor de etică Acordul de colaborare dintre Spitalul Județean de Urgență Vâlcea și Institutul National de Cercetare Dezvoltare Medico – Militară "Cantacuzino" în cadrul proiectului PSCD : "Dezvoltarea unui algoritm de diagnostic precoce al sindromului Lynch în populația din România prin teste de biologie moleculară a neoplaziilor asociate acestuia – ALLY" în perioada 2024 – 2026, prin care se urmărește testarea gratuită a pacienților eligibili din Spitalul Județean de Urgență Vâlcea pentru Sindromul Lynch – cel mai frecvent sindrom onco-genetic ereditar permițând astfel măsuri de profilaxie primară și terapii înalte. În urma analizei cererii nr. 23985/19.07.2024, depusă de către d-na dr. Z.A.S. – medic primar anatomie patologică, Consiliul Etic decide: - aprobarea desfășurării proiectului, cu următoarele mențiuni : 1.Respectarea prevederilor Ordinului nr. 1.410 din 12 decembrie 2016, privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003 - Articolul	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003 PO 1031 Regulament nr. 679 din 27 aprilie 2016	

Nr. Crt.	Tipul si Nr.doc. (Aviz / Hotărâre)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de soluționare a spetei in cauza	Motivația deciziei(ROF, RI , CE.)	Observații/propuneri către Comitetul Director pentru diminuarea incidentelor etice
			8 alin(2) Acordul pacientului este obligatoriu în cazul participării sale la învățământul medical și se exprimă în scris, prin completarea formularului "Acordul pacientului/reprezentantului legal privind participarea la învățământul medical", prevăzut în anexa nr. 2 la prezentele norme. 2.Respectarea Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE. 3.Respectarea PO 1031- din 25.02.2021, ed.2, rev.1 – de informare și obținere a consimțămintelor pacientului, implementată la nivelul Spitalului Județean de Urgență Vâlcea. Avizul favorabil este valabil numai în condițiile descrise în proiect, pe o perioadă maximă de 48 luni.		
46.	Aviz 46 nr. 27278/19.08.2024	A.M.A.....,Este nemulțumit de comportamentul dlui dr. R.B. de la cabinetul de Ortopedie din Ambulatoriu care a refuzat sa acorde îngrijiri medicale pacientei pe care o însoțea, pe motiv ca in trecut a fost consultata de alt medic.	Din analiza declarației medicului a rezultat că pacienta s-a prezentat la cabinetul de Ortopedie din Ambulatoriu. După anamneză, medicul a aflat că pacienta a fost examinată în urma cu aproximativ 2 luni de către un alt medic ortoped care a efectuat pacientei o procedură medicală. Medicul a recomandat pacientei să continue tratamentul la medicul care efectuase medicală.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	Membrii Consiliului Etic recomandă ca, pe viitor, în cazuri similare, medicii să respecte Codul de deontologie medicală al Colegiului Medicilor din România, "ARTICOLUL 34 Refuzul acordării serviciilor medicale (1)Refuzul acordării asistenței medicale poate avea loc strict în condițiile legii sau dacă prin solicitarea formulată persoana în cauză îi cere medicului acte de natură a-i știrbi independență profesională, a-i afecta imaginea sau valorile morale ori solicitarea nu este conformă cu principiile fundamentale ale exercitării profesiei de medic, cu scopul și rolul social al profesiei medicale. (2)În toate cazurile, medicul îi va explica persoanei respective motivele care au stat la baza refuzului său, se va asigura că prin refuzul acordării serviciilor medicale viața sau sănătatea persoanei în cauză nu este pusă în pericol și, în măsura în care refuzul este bazat pe încălcarea convingerilor sale morale, va îndruma persoana în cauză spre un alt coleg sau o altă unitate medicală."
47.	Aviz 47 nr. 27279/19.08.2024	M.A.....Doamna Dr. G.E, are o atitudine extrem de urata cu pacienții , refuză să interneze pacienții în stare gravă care sunt în pragul unui stop cardiac, tipă și jignește, nu oferă detalii aparținătorilor iar examenele clinice sunt superficiale. Rog să se ia măsuri în privința doamnei doctor.	Neavând suficiente elemente pentru a trage o concluzie, petentei i s-a solicitat printr-un email, să pună la dispoziție date suplimentare de identificare ale pacientei/pacientului și alte informații pentru elucidarea cazului, însă până la momentul ședinței, nu am primit niciun răspuns motiv pentru care nu se poate face analiză pertinentă și obiectivă a acuzelor formulate legate de un comportament neetic al personalului medical care își desfășoară activitatea la secția Cardiologie.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	

Nr. Crt.	Tipul si Nr.doc. (Aviz / Hotărâre)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de soluționare a spetei in cauza	Motivația deciziei(ROF, RI , CE.)	Observații/propuneri către Comitetul Director pentru diminuarea incidentelor etice
48.	Aviz 48 nr. 27280/19.08.2024	M.M....Prezinta aspecte referitoare la modul de organizare a activității secției Chirurgie Generală.	Consiliul Etic apreciază că, pentru considerentele arătate, aspectele acestei spețe sesizează vulnerabilități ce pot genera un incident etic, însă sunt aspecte de domeniu administrativ, de organizare și funcționare a secției Chirurgie Generală. Recomandăm discutarea deficiențelor administrative implicate în generarea incidentului, cu asistentul șef și cu medicul șef al secției Chirurgie Generală, din cadrul Spitalului Județean de Urgență Vâlcea.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	
49.	Aviz 49 nr. 27281/19.08.2024	N.T....,În data de 15 iulie s-a prezentat la UPU fiind victima unui accident de circulație. Este nemulțumit de comportamentul personalului medical de la UPU	Din analiza sesizării, a fișei UPU și din declarația medicului curant din Departamentul UPU a rezultat ca pacientul s-a prezentat la spital în data de 15 iulie 2024, ora 13.03 și a fost examinată de către medic la ora 13.30. După efectuarea investigației radiologice, la ora 14.25 pacientul pleacă din Departamentul UPU cu recomandarea medicul de gardă care a prescris pacientului efectuarea unui consult la cabinetul de chirurgie generală din Ambulatoriu. La cazul de față nu au rezultat încălcări ale Codului de Etică și Deontologie Medicală de către nicio persoană care a acordat îngrijiri medicale pacientului. Considerăm că pacientului i-a fost respectat Art. 3 din Legea nr. 46/2003 fiind respectat ca ființă umană, fără nicio discriminare, pe toata perioada în care s-a aflat în spital.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	
50.	Aviz 50 nr. 27282/19.08.2024	I.M.M.....,Este nemulțumită de comportamentul medicului de la UPU din data de 13.04.2024	Examinând sesizarea patentei și punctele de vedere ale părților implicate, precum și documentele medicale, reiese ca pacientul I.D. a beneficiat de toate consulturile, investigațiile clinice și paraclinice, precum și tratamentul de specialitate, îngrijirea și supravegherea impuse de afecțiunea diagnosticată. În ceea ce privește deficitul de comunicare medic-pacient/aparținători, relațiile legate de dialogul cu personalul medical implicat, sunt greu de evaluat.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	Membrii Consiliului Etic informează petenta că, decizia privind tratamentul și conduita terapeutică a unui pacient, aparțin în totalitate medicului curant/examinator sau a medicului de gardă. Referitor la afirmațiile privind comportamentul neadecvat al personalului medical din Departamentul UPU membrii Consiliului Etic nu au găsit probe obiective care să susțină afirmațiile petentei, dar recomandă Directorului de Îngrijiri Medicale efectuarea unei instruiți a personalului privind modul de relaționare cu pacienții și aparținătorii.
51.	Aviz 51 nr. 27283/19.08.2024	O.I.....,pe data de 10 iulie 2024 s-a prezentat soția Ozon Elena la urgențe secția ortopedie cu dureri la unul din picior. asta fiind durerile cam de două săptămâni suportate la locul de muncă. Acolo la ortopedie asistenta D. M. I a eliberat o rețetă care o atașez mai jos fără parafa medicului cu un nume, prenume și un număr de telefon care se vede mai jos spunând că trebuie să cumpărăm medicamente de la această persoană	Din analiza declarațiilor personalului medical și ale documentelor medicale a rezultat ca: -pacienta s-a prezentat la UPU în data de 9 iulie 2024, ora 15.22, a fost examinată și trimisă la domiciliu cu recomandare medicală. -În data de 10 iulie 2024 pacienta nu are nicio prezentare în spital și nici în ambulatoriu. -În data de 11 iulie 2024, pacienta s-a prezentat la cabinetul de Ortopedie din ambulatoriu fără programare și cu o atitudine sfidătoare, nu a respectat programările celorlalți pacienți, a intrat mai multe ori în cabinet și a perturbat actul medical. -A fost consultată de către medicul ortoped și a primit recomandarea de efectuare a unui tratament medicamentos pe un bilet ce nu reprezintă tipizat medical t la nivelul Spitalului Județean de Urgență Vâlcea.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	Membrii Consiliului Etic atrag atenția pacienților și aparținătorilor că, având în vedere legislația actuală, consultul pacienților în Ambulatoriul de Specialitate se face, cu programare în prealabil și respectarea acesteia pentru a nu exista perturbări în activitatea cabinetelor respective. Conform legislației medicale în vigoare și a contractului cadru, medicii sunt obligați să comunice pacienților la plecarea din spital/ambulatoriu recomandările medicale, folosind formularul tipizat de scrisoare medicală/bilet de ieșire din spital.

Nr. Crt.	Tipul si Nr.doc. (Aviz / Hotărâre)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de soluționare a spetei in cauza	Motivația deciziei(ROF, RI , CE.)	Observații/propuneri către Comitetul Director pentru diminuarea incidentelor etice
52.	Aviz 52 nr. 27284/19.08.2024	O.I.....,Aspectele semnalate sunt identice cu cele din sesizarea 22554/16.07.2024	Conținutul reclamațiilor este similar cu cel care a făcut obiectul analizei sesizării nr. 24921/29.07.2024, care a fost analizată tot în cadrul ședinței din 13 august 2024. Fiind sesizări similare ele pot fi cumulate conform Ordinului 1502/2006. Din aceste considerente recomandăm înaintarea răspunsului respectiv și către petent.	Cod de Etica, RI, ROF Ordin 1502/2006.	
53.	Aviz 53 nr. 27285/19.08.2024	D.D...sesizare împotriva d-lui asistent P.D.	Prin adresa nr. 26171/07.08.2024, domnul D.D a renunțat la sesizare, motiv pentru care aceasta se clasează.	Ordin 1502/2006	
54.	Aviz 54 nr. 27286/19.08.2024	B.C.....A fost internat la secția Chirurgie generala. Este nemulțumit de comportamentul asistentelor medicale T.E. si I.G.	Pacientul s-a internat în data de 11.05.2024 la secția Chirurgie Generală pentru o afecțiune ce necesita efectuarea unei intervenții chirurgicale. În dimineața intervenției chirurgicale în salonul pacientului s-a prezentat brancardierul de serviciu pentru efectuarea toaletei locale. Pacientului i s-a comunicat de către brancardier ca urmează sa i se facă amputație motiv pentru care procedează la toaletarea pacientului, specifică, preoperatorie. Acest lucru a creat o stare de agitație pacientului, deoarece medicul curant ii spusese ca va face o intervenție de curățare a tegumentului. Din analiza declarației medicului șef a rezultat că, nemulțumirea pacientului referitoare la intervenția chirurgicală ca urma a fi făcută (amputație), s-a datorat unui deficit de transmitere a informațiilor la nivelul personalului mediu. Referitor la comportamentul necorespunzător al unor cadre medii în relația cu pacientul, acest lucru este greu verificabil. Din analiza declarațiilor personalului medical care au acordat îngrijiri pacientului, a rezultat că acestea și-au îndeplinit atribuțiile specifice fișei postului, însă au rezultat o serie de inadvertențe în declarații și anume, - a existat o declarație în care salariatul a susținut că în zilele de 13 respectiv 14 mai, a acordat îngrijiri medicale pacientului, însă, din verificări persoana respectivă nu figurează în pontaj, în graficul de lucru sau în caietul de predare primire ca prezentă în cele 2 zile. - Practicantul la care petentul face referire, este nepotul uneia dintre asistente (elev al unei scoli postliceale) și care era familiarizat cu personalul secției deoarece făcuse stagii de practică în secție fără forme legale, dar cu știrea și acordul asistentului șef. Din analiza tipizatelor medicale puse la dispoziție a rezultat că nu sunt respectate procedurile implementate la nivelul spitalului și anume faptul că formularul de Program Operator din data de 15 mai 2024 nu are completate rubrici importante de identificare ale pacienților (nume si prenume, vârstă, sex, număr FO).	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	La cazul de fata membrii Consiliului Etic au identificat abateri grave ce pot pune în pericol atât viața pacientului cât și buna desfășurare a activității secției și anume: 1.Încălcarea Codului Muncii și a Regulamentului Intern prin prezenta la serviciu a personalului care nu figurează în graficul de lucru : 2.Existenta unui conflict între personalul din secția Chirurgie Generală : 3.Necompletarea rubricilor de identificare a pacientului din formularul de program operator : 4.Întocmire defectuoasă a Planului de Îngrijire al pacientului, Foi de temperatură : 5.Prezenta aparținătorilor în secție în afara orelor de vizită 6.Prezența unui elev practicant în secție fără forme legale. Membrii Consiliului Etic recomandă Comitetului Director următoarele : 1.Elaborarea de către personalul Cabinetului de Psihologie al spitalului a unui material de specialitate care să cuprindă norme de comunicare eficientă interpersonală si de aplanare a conflictelor la locul de muncă; acest material va fi disponibil in format electronic în Biblioteca Virtuală, alături de Codul Etic și va putea fi consultat nemijlocit ori de cate ori este nevoie. 2.Organizarea unor întâlniri periodice cu personalul de conducere din fiecare secție în cadrul unor grupuri de lucru cu scopul: discutării procedurilor spre informare, diseminării procedurilor aprobate, identificării problemelor întâmpinate în implementarea

Nr. Crt.	Tipul si Nr.doc. (Aviz / Hotărâre)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de soluționare a spetei in cauza	Motivația deciziei(ROF, RI , CE.)	Observații/propuneri către Comitetul Director pentru diminuarea incidentelor etice
					procedurilor și a necesității de revizuire/ elaborare a unor proceduri/protocoale și de instruire a personalului. 3.Reiterarea obligativității purtării în permanență a ecusonului, de către întreg personalul angajat al spitalului, precum și elevii, studenții, voluntarii care își desfășoară activitatea în spital; 4.Recomandăm personalului medical mediu, ca pe viitor să evite discuțiile cu pacienții referitoare la diagnostic, tratament, intervenția chirurgicală. 5.Efectuarea de către Directorul Medical și Directorul de Îngrijiri Medicale a unei anchete interne în secția Chirurgie Generală privitoare la respectarea următoarelor: a. Procedura de chemare din concediu/zi liberă a unui salariat; b. Modalitatea de întocmire a graficelor și pontajelor; c. Respectarea graficului de lucru; d. 1084_PS_predarea_preluarea pacienților internați e. Modalitatea de completare a tipizatorilor medicale -Planului de Îngrijire al pacientului, Foi de temperatură, formularul de program operator. Concluziile anchetei vor fi înaintate Comitetului Director și Consiliului Etic.
55.	Aviz 55 nr. 27287/19.08.2024	I.P.J. -P.D. - plângere formulată de asistentul medical P.D. împotriva dlui consilier juridic D.D	Aspectele semnalate de P.D. nu țin de competența Consiliului Etic, fiind necesară mai probabil o anchetă administrativă care să stabilească în ce fel au fost respectate procedurile juridice, de către părțile implicate, respectiv să se analizeze posibilul incident pe care dl. P.D. îl semnalează.	Cod de Etică, RI, ROF	
56.	Aviz 56 nr. 29632/06.09.2024	B.I....In data de 01.06.2024, mama petentei a fost internată la secția Cardiologie. Este nemulțumită de comportamentul asistentului medical și al infirmierilor de la USTAAC.	Aspectele semnalate au fost analizate, s-au solicitat puncte de vedere personalului care a avut în îngrijire pacienta, însă nu s-au putut verifica cele semnalate. Consiliul Etic al spitalului nu poate aplica sau propune conducerii o sancțiune pentru infirmiera în cauză, fără dovedirea faptei. Petenta a fost invitată de către Consiliul Etic pentru a oferi lămuriri și a fi informat în legătură cu rezultatul analizei sesizării, însă inițial din anumite motive nu a fost prezentă. La ședința din data de 13 august 2024, petenta a participat la ședință, membrii Consiliului Etic prezentându-i toate motivele pentru care au ajuns la concluziile din răspunsul înaintat către conducerea spitalului. S-a transmis recomandare către șeful de secție pentru prelucrarea personalului din subordine a normelor de conduită și atenționarea de respectare a acestora	Cod de Etică, RI, ROF Legea nr. 46/2003	

Nr. Crt.	Tipul si Nr.doc. (Aviz / Hotărâre)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de soluționare a spetei in cauza	Motivația deciziei(ROF, RI , CE.)	Observații/propuneri către Comitetul Director pentru diminuarea incidentelor etice
57.	Aviz 57 nr. 29631/06.09.2024	O.I.....,Aspectele sunt identice cu cele semnalate în sesizările nr.23990/19.07.2024, 22554/16.07.2024, nr.24440/24.07.2024	Aspectele semnalate de către petent sunt similare cu cele inserate în cuprinsul adresei Consiliului Județean Vâlcea nr.274/26.07.2024, înregistrată la Spitalul Județean de Urgență Vâlcea cu nr.24921/29.07.2024, la care membrii Consiliului Etic au formulat deja răspuns care, conform procedurilor în vigoare, a fost înaintat către domnul manager al Spitalului Județean de Urgență Vâlcea, spre a-i fi comunicat petentului. Fiind sesizări similare ele pot fi cumulate conform Ordinului 1502/2006. Din aceste considerente recomandăm înaintarea răspunsului respectiv Către Consiliul Județean Vâlcea, către Ministerul Sănătății și către petent.	Cod de Etica, RI, ROF Ordin 1502/2006	
58.	Aviz 58 nr. 29630/06.09.2024	P.D....Solicita ca toate cadrele medicale cu care a interacționat în perioada 02.08-12.08.2024, sa depună declarații referitoare la situațiile petrecute în secție.	Aspectele semnalate de P .D. nu țin de competența Consiliului Etic.	Ordin 1502/2006	
59.	Aviz 59 nr. 33230/10.10.2024	B.L.M...Solicită acces la baza de date a secției Medicina Interna pentru întocmirea proiectului de doctorat	Consiliul Etic întrunit în ședința din 8 octombrie, în unanimitate de voturi, aprobă accesul la baza de date medicale a secției Medicina Interna pentru perioada 2019 – 2023, în scop medical pentru cercetare științifică doctorală: Date privind patologia spitalizată în secția de Medicina Internă, Cu respectarea următoarelor condiții : -Solicitarea să fie aprobată de către Directorul medical al Spitalului Județean de Urgență Vâlcea conform Ordinului M.S.1628/2007, Anexa 2 punctul 7 . -Să fie respectată PO 1044 - Accesul si utilizarea bazei de date privind pacienții in scop de cercetare, studii, analize, documentare. -Să fie respectat regulamentul(UE) nr.679/2016 -privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003 PO 1044	
60.	Aviz 60 nr. 33231/10.10.2024	I.M.M.....Este nemulțumită de serviciile medicale acordate pacientului I.D. la secția de Boli Infecțioase si pe durata staționarii in UPU.	Consiliul Etic apreciază ca aspectele relatate nu întrunesc elementele specifice unui incident etic în conformitate cu prevederile Ordin 1502/2016 privind atribuțiile Consiliului Etic care funcționează în cadrul spitalelor, însă, în cazul în care petenta dorește, poate să se adreseze unor alte instituții sau foruri competente în a se pronunța asupra celor reclamate de către aceasta.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	
61.	Aviz 61 nr. 33232/10.10.2024	U.P. In data de 9 august 2024 s-a prezentat la Neurologie, fiind solicitat de personalul medical pentru realizarea unei reparații. A fost întâmpinat de asistenta A.G. care i-a adresat injurii.	Neavând suficiente elemente pentru a trage o concluzie, petentului i s-a solicitat prin adresa nr. 29634/06.09.2024 să confirme cu certitudine dacă persoana la care face referire în sesizare este doamna as. A.G., însă până la momentul ședinței nu am primit niciun răspuns, motiv pentru care, nu se poate face o analiză pertinentă și obiectivă a acuzelor formulate.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	
62.	Aviz 62 nr. 33233/10.10.2024	G.V.....in data de 23.05.2024, a depus la secretariat o cerere prin care a solicitat eliberarea unei adeverințe necesara la Casa de Pensii. Este nemulțumit de comportamentul personalului de la arhiva	Aspectele semnalate de petent se confirmă în sensul că acesta a depus la secretariatul unității o cerere prin care a solicitat eliberarea unei adeverințe necesară la Casa de Pensii. În conformitate cu LEGE nr. 544 din 12 octombrie 2001 ART.7 (1) Autoritățile și instituțiile publice au obligația să răspundă în scris la solicitarea informațiilor de interes public în termen de 10 zile sau, după caz, în cel mult 30 de zile de la înregistrarea solicitării, în funcție de dificultatea, complexitatea, volumul lucrărilor documentare și de urgența solicitării. În cazul în care durata necesara pentru identificarea și difuzarea informației solicitate depășește 10 zile, răspunsul va fi	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	Membrii Consiliului Etic recomandă Comitetului Director, ca pe viitor pentru evitarea unor situații identice și în cazul în care timpul necesar pentru rezolvarea solicitarea depășește termenul legal, să transmită către solicitant o informare, ca de exemplu: „Ne pare rău pentru neplăcerile cauzate de depășirea termenului de rezolvare

Nr. Crt.	Tipul si Nr.doc. (Aviz / Hotărâre)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de soluționare a spetei in cauza	Motivația deciziei(ROF, RI , CE.)	Observații/propuneri către Comitetul Director pentru diminuarea incidentelor etice
			comunicat solicitantului în maximum 30 de zile, cu condiția înștiințării acestuia în scris despre acest fapt în termen de 10 zile. Întârzierea eliberării adeverinței este justificată, deoarece odată cu apariția Legii 360/2023, la secretariatul unității au fost înregistrate un număr foarte mare de cereri de eliberare adeverințe, iar timpul necesar pentru întocmirea unei adeverințe este de aproximativ 1-2 săptămâni. În ceea ce privește deficitul de comunicare dintre petent și salariați de la arhivă, relațiile legate de dialogul cu aceasta, sunt greu de evaluat.		al solicitării dumneavoastră. Deși unitatea noastră se străduiește să satisfacă 100% nevoile pacienților, aparținătorilor, personalului încadrat sau ale vechilor salariați, înțelegem că nemulțumirea dumneavoastră este justificată. După cum știți, cererea cu informațiile solicitate necesită mult timp pentru rezolvare, acest lucru ducând la decalarea transmiterii răspunsului cu aproximativ 90 de zile. Chiar dacă răspunsul nostru va veni mai târziu, sperăm că o să vă fie de mare ajutor. Apreciam răbdarea și înțelegerea de care ați dat dovadă!
63.	Aviz 63 nr. 33234/10.10.2024	D.I....in data de 14.08.2024, respectiv in noaptea de 14-15.08.2024, s-a prezentat la UPU. Este nemulțumit de comportamentul personalului de la UPU.	Din filmările analizate reiese că nu a fost respectată de triaj - ORDIN nr. 1.706 din 2 octombrie 2007 privind conducerea și organizarea unităților și compartimentelor de primire a urgențelor Capitolul IV Primirea pacienților și acordarea asistenței medicale de urgență în UPU și CPU: - Articolul 42 UPU și CPU sunt deschise tuturor pacienților care solicită acordarea asistenței medicale de urgență în urma apariției unor acuze acute noi sau pe fondul unor afecțiuni cronice. - Articolul 43 Este interzis refuzul acordării asistenței medicale de urgență unui pacient care solicită acest lucru fără evaluarea stării acestuia de către un medic din cadrul UPU sau CPU și stabilirea lipsei unei afecțiuni care necesită îngrijiri medicale în cadrul UPU/CPU și eventuala internare a pacientului. Pacientului nu i s-a întocmit fișă de prezentare în Departamentul UPU. Examinarea acestuia s-a făcut superficial, de la distanță, asistenta medicală nefolosind mănuși de unică folosință la examinarea plăgii pacientului.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003 ORDIN nr. 1.706	Membrii Consiliului Etic recomandă medicului șef UPU reinstruirea personalului din subordine privind competențele profesionale, pe categorii de personal.
64.	Aviz 64 nr. 33235/10.10.2024	S.L....Este nemulțumită de comportamentul dnei dr. R.O. de la UPU Pediatrie	Din analiza sesizării a rezultat că medicul din UPU Pediatrie a examinat minorul, a aplicat tratamentul corespunzător afecțiunii pentru care se prezentase la UPU, iar la plecarea către domiciliu a primit o recomandare de continuare a tratamentului. Aspectele relatate de petentă exced unui cadru normal de comunicare cu medicul curant. Intre medic si pacient trebuie să existe o relație de încredere iar medicația recomandată de către acesta, trebuie respectată nu comentată. Pentru acordul de înmănare a documentelor medicale în copie, această decizie rămâne la latitudinea conducerii. La cazul de față nu au existat abateri ale Codului de Etică si Deontologie Medicală legate de un comportament neetic al medicului sau de nerespectarea atribuțiilor de serviciu.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	Membrii Consiliului Etic recomandă petentei, ca pe viitor în situații similare, în cazul în care pacientul sau aparținătorul nu este lămurit sau nu a înțeles recomandările medicului, să întrebe până înțelege "ce" și "de ce" are de făcut.
65.	Aviz 65 nr. 36237/06.11.2024	A.D...Solicita acces la baza de date a secției endocrinologie pentru întocmirea lucrării de licență	Consiliul Etic întrunit în ședința din 5 noiembrie, în unanimitate de voturi, aprobă accesul la baza de date medicale a secției Endocrinologie pentru perioada 2022 – 2023, pentru întocmirea lucrării de licență, cu tema: Îngrijirea pacientului cu hipotiroidism, Cu respectarea următoarelor condiții : -Solicitarea să fie aprobată de către Directorul medical al Spitalului Județean de Urgență Vâlcea conform Ordinului M.S.1628/2007, Anexa 2 punctul 7 .	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003 PO 1044	

Nr. Crt.	Tipul si Nr.doc. (Aviz / Hotărâre)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de soluționare a spetei in cauza	Motivația deciziei(ROF, RI , CE.)	Observații/propuneri către Comitetul Director pentru diminuarea incidentelor etice
			-Să fie respectată PO 1044 - Accesul si utilizarea bazei de date privind pacienții in scop de cercetare, studii, analize, documentare. -Să fie respectat regulamentul (UE) nr.679/2016 -privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.		
66.	Aviz 66 nr. 36976/ 14.11.2024	T.D. Aspectele semnalate sunt identice cu cele din sesizarea 35385/21.10.2024 si 34385/21.10.2024	Analizând documentele medicale și declarațiile persoanelor implicate am constatat că nu există abateri de etică și deontologie profesională a personalului medical care a acordat îngrijiri medicale doamnei T.M.D. Exced cadrului verificării Consiliului Etic, considerentele privind aspectele semnalate de petentă referitor la acțiunile sau inacțiunile celorlalte paciențe. Examenul cardiologic solicitat a fost de evaluare preoperatorie în cadrul internării, acesta nefiind o urgență. În situația în care timpul de așteptare i s-a părut unul prelungit, vă asigurăm că medicii au avut în vedere asigurarea asistenței cazurilor urgente și totodată pregătirea medicală continuă. Din analiza declarațiilor medicului neurochirurg și ATI, a rezultat că aceștia au respectat procedurile pre, intra și postoperatorii. Examinând informațiile primite, Consiliul Etic apreciază, pentru considerentele arătate, că aspectele acestei spețe nu fac obiectul unui incident etic. Consiliul Etic nu este abilitat să evalueze din punct de vedere medical, modul de efectuare și rezultatul unei intervenții chirurgicale. Drepturile pacientei au fost respectate, fiind respectat Art.2 din Legea nr. 46/2003; Considerăm că pacientei i-a fost respectat Art. 3 din Legea nr. 46/2003 fiind respectată ca ființă umană, fără nicio discriminare, pe toata perioada în care s-a aflat internată în spital.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	
67.	Aviz 67 nr. 36977/ 14.11.2024	I.N.C. Este nemulțumit de personalul medical de la UPU care a acordat îngrijiri medicale pacientului I.N. care s-a prezenta la UPU in data de 3.10.2024	Prin adresa nr.36466/08.11.2024, domnul I.N.C. a renunțat la sesizare, motiv pentru care aceasta se clasează.	Ordin 1502/2006	
68.	Aviz 68 nr. 40461/ 16.12.2024	B.M...Solicita accesul la baza de date a secției Medicina Interna pentru perioada 2019-2025	Consiliul Etic întrunit în ședința din 13 decembrie 2024, în unanimitate de voturi, oferă acordul și avizul pentru colectarea, furnizarea și prelucrarea datelor clinice și paraclinice din cadrul secției Medicină Internă pentru perioada 2019 – 2025, pentru realizarea tezei de doctorat intitulată " Cercetări privind rolul administrării Vitaminei K în cazul pacienților cu patologie hepatică", care va implica realizarea a trei studii de cercetare: 1.Studiu privind efectele administrării Vitaminei K în corectarea coagulopatiei la pacienții cu ciroză hepatică : 2.Studiu privind efectul Vitaminei K asupra profilului metabolic ai de coagulare la pacienții cu steatohepatită non-alcoolică (NAFLD) : 3.Impactul suplimentării cu Vitamina K asupra funcției hepatice și a markerilor de inflamație la pacienții cu hepatită cronică virală. Se vor respecta următoarelor condiții : -Solicitarea va fi aprobată de către Directorul medical al Spitalului Județean de Urgență Vâlcea conform Ordinului M.S.1628/2007, Anexa 2 punctul 7 .	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003 PO 1044	

Nr. Crt.	Tipul si Nr.doc. (Aviz / Hotărâre)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de soluționare a spetei in cauza	Motivația deciziei(ROF, RI , CE.)	Observații/propuneri către Comitetul Director pentru diminuarea incidentelor etice
			-Se va respecta PO 1044 - Accesul si utilizarea bazei de date privind pacienții in scop de cercetare, studii, analize, documentare. -Se va respecta Regulamentul(UE) nr.679/2016 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.		
69.	Aviz 69 nr. 40462/ 16.12.2024	M.E.....Solicita accesul la baza de date a secției Neurologie pentru întocmirea proiectului de management	Consiliul Etic întrunit în ședința din 13 decembrie 2024, în unanimitate de voturi, aprobă accesul la baza de date medicale a secției Neurologie pentru perioada 2022 – 2023, pentru întocmirea lucrării de licență, cu tema: Îngrijirea pacientului cu Accident Vascular Ischemic, cu respectarea următoarelor condiții : -Solicitarea să fie aprobată de către Directorul medical al Spitalului Județean de Urgență Vâlcea conform Ordinului M.S.1628/2007, Anexa 2 punctul 7 . -Să fie respectată PO 1044 - Accesul si utilizarea bazei de date privind pacienții in scop de cercetare, studii, analize, documentare. -Să fie respectat regulamentul (UE) nr.679/2016 -privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003 PO 1044	
70.	Aviz 70 nr. 40463/ 16.12.2024	D.D....Aspectele semnalate sunt identice cu cele din sesizarea 35120/28.10.2024	Analizând adresa nr.111310/27.10.2024 a Inspectoratului de Politie Județean Vâlcea – Serviciul Investigatii Criminale, membrii Consiliului Etic sunt de acord cu punerea la dispoziție în vederea vizualizării și exploatării în interes operativ, a imaginilor înregistrate în data de 27.10.2024 intervalul orar 15.00 – 18.00, pe camerele de luat vederi amplasate în UPU. Având în vedere opiniile domnului jurist, considerăm că dispunerea unei cercetări administrative este prematură și excede cererii Inspectoratului de Poliție Județean Vâlcea. In momentul de față la Consiliul Etic exista deja o cercetare cu privire la situația semnalată de Inspectoratul de Poliție Județean Vâlcea și la momentul finalizării cercetării vom lua măsurile care se impun.	Cod de Etica, RI, ROF	
71.	Aviz 71 nr. 40464/ 16.12.2024	G.A... Intr-un spital în 2024 unde vine un copil cu febra 39.5 si după n analize ni se spune noi nu știm ce are ,atât tine de noi, dumneavoastră ce a-ti face? Pentru ce mai exista spitalele si investiții in aparatura daca ele nu arata nimic? Mă duc la privat si îmi decontează statul roman incompetenta sistemului public de sănătate? Sa îmi spuneți ce ar trebui sa fac? Unde ar trebui sa merg cu copilul când este bolnav? Mi s-a spus ca mă internează cu copilul dar nu recomanda fiindcă o sa plece mai bolnava fiindcă sunt depășiți de cazuri si apoi mă pun sa semnez o foaie că îmi	Din analiza sesizării, a punctului de vedere al medicului din UPU și a fiselor de prezentare, a rezultat că pacienta s-a prezentat la UPU în data de 02.11.2024, ora 08.41, respectiv 02.11.2024, ora 20.40. Pacienta a fost investigată și a primit tratamentul corespunzător. Medicul care a examinat pacientul a recomandat internarea acestuia pentru a se putea efectua investigații suplimentare pentru stabilirea diagnosticului de etapă, însă reprezentantul legal al acestuia a refuzat sub semnătură internarea pacientului, fără a furniza motivul refuzului. Refuzul este un act voluntar, liber exprimat care nu se poate impune de niciun cadru medical. Nu s-au putut decela acte care să ducă la vicierea refuzului reprezentantului legal. Consiliul Etic apreciază, pentru considerentele arătate, că aspectele acestei spețe nu fac obiectul unui incident etic. Membrii Consiliului Etic nu au identificat abateri ale Codului Etic și Deontologic, legate de un comportament neadecvat al personalului medical sau neîndeplinirea unor sarcini de serviciu și care pot fi probate obiectiv. Imposibilitatea efectuării unui act medical datorat refuzului scris al aparținătorului legal, nu poate fi asociat cu refuzul acordării asistenței medicale.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	

Nr. Crt.	Tipul si Nr.doc. (Aviz / Hotărâre)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de soluționare a spetei in cauza	Motivația deciziei(ROF, RI , CE.)	Observații/propuneri către Comitetul Director pentru diminuarea incidentelor etice
		asum refuzul internării			
72.	Aviz 72 nr. 40465/16.12.2024	F.C....In data de 27.10.2024, soțul (pacient cu demența) a fost adus cu ambulanța la UPU. După investigații în jurul orelor 16.20 pacientul a plecat din UPU fără acordul personalului medical	•Din analiza declarațiilor personalului medical care a îngrijit pacientul, a declarației medicului șef UPU și a fișei de prezentare la UPU, au rezultat următoarele aspecte: -Pacientul a fost investigat clinic și paraclinic pe toată perioada staționării în UPU; -Soția a fost informată permanent în legătură cu starea de sănătate și rezultatele investigațiilor efectuate. Întrucât „demență senilă” nu este un diagnostic care presupune pierderea în totalitate a discernământului și în situația în care soția cunoștea în detaliu starea de sănătate a pacientului, aceasta avea timpul necesar în cele opt ore de staționare a pacientului în UPU, să se prezinte pentru a-l însoți și pentru a primi informațiile medicale referitoare la starea pacientului. Totodată, pe rolul Inspectoratului de Poliție Județean Vâlcea se află un dosar de cercetare privind „disparația” acestui pacient, motiv pentru care considerăm că finalizarea acestei cercetări poate lămuri aspectele semnalate de doamna Frățean Cornelia. Membrii Consiliului Etic nu considera ca au fost încălcate drepturile pacienților și nici Codul de Etică și Deontologie Medicală.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	
73.	Aviz 73 nr. 41332/23.12.2024	T.E....Am făcut internare pe secția de hematologie pentru o analiză de hemoglobina cu valoarea de 17,5 . Am mai multe probleme medicale , un transplant , un diabet , și probleme cu inima. Am făcut internarea, au fost recoltate probe și am aștepta ieșirea rezultatului . În jurul orelor 11. ³⁰ am fost la secția sus menționată pentru diagnostic și am fost apostrofât de către doctorat secției că trebuie să am o scrisoare medicală, că ea nu poate să știe ce probleme am eu și a invocat tot felul de situații în care sa reiese că eu sunt vinovat că de ce am venit etc. Toate acestea sau mai bine zis „actul medical” a fost efectuat pe holul spitalului cu o tonalitate verbală ridicată și o gesticulare teatrală. În consecință am decis sa nu mai continui actul medical transformat într-un circ pe holul	Din analiza sesizării, a punctului de vedere al medicului coordonator al Compartimentului Hematologie și a biletului de trimitere, a rezultat că pacientul s-a prezentat în data de 11.12.2024 la Compartimentul Hematologie pentru internare în regim de spitalizare de zi. În ceea ce privește comunicarea dintre medic și pacient, aceasta a fost una deficitară. Tonul adecvat și manifestarea empatiei puteau ameliora colaborarea. Discuțiile dintre medic și pacient nu ar fi trebuit să se desfășoare pe hol, însă spațiile alocate compartimentului sunt insuficiente.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	Membrii Consiliului Etic recomandă medicului coordonator al Compartimentului Hematologie, corectarea tuturor deficiențelor de comunicare semnalate, având în vedere că specificul secției necesită o atitudine de empatie deosebită, și recomanda asigurarea unui climat de încredere, colaborare și înțelegere cu pacienții sau aparținătorii acestora. Membrii Consiliului Etic propun o mai bună comunicare la nivelul compartimentului, în relația medic-pacient/aparținător și identificarea unui spațiu în care medicii din compartiment pot purta discuții cu pacienții referitoare la diagnostic, tratament, investigații suplimentare, etc .

Nr. Crt.	Tipul si Nr.doc. (Aviz / Hotărâre)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de soluționare a spetei in cauza	Motivația deciziei(ROF, RI , CE.)	Observații/propuneri către Comitetul Director pentru diminuarea incidentelor etice
		spitalului. Consider că am plecat fără un act medical finalizat, într-o stare de sănătate precară și cu o aroma de mine știrbită.			
74.	Aviz 74 nr. 41333/23.12.2024	I.B..Bunica pacientului s-a prezentat la cabinetul de dermatologie pentru consult. Este nemulțumit de faptul ca pacienta nu a fost consultata pentru ca n avea programare si nici nu i s-a făcut programare	Din analiza declarațiilor personalului medical de la cabinetul de Dermatologie a rezultat că pacienta s-a prezentat pentru consult în data de 11.11.2024, fără programare, solicitând să fie consultată în acel moment . I s-a explicat pacientei că prioritate la consultație au urgențele și pacienții programați, urmând ca cei neprogramați să fie văzuți dacă timpul rămas permite acest lucru. Pe toată durata așteptării, pacienta a avut un comportament neadecvat, încercând în repetate rânduri să intre peste pacienții programați. Membrii Consiliului Etic aduc la cunoștință pacientei că pentru cazurile ce necesită consult în Ambulatoriul de Specialitate, trebuie să prezinte cu bilet de trimitere de la medicul de familie/medicul specialist, cardul de sănătate sau adeverință înlocuitoare a acestuia și cu programare.	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	Pentru a evita supraaglomerarea și situațiile neplăcute, membrii Consiliului Etic recomandă medicului șef al secției Dermatologie să stabilească modalitatea de programare în cabinetul din ambulatoriu (telefonic și pe site-ul de programări) și să se renunțe prezența fizică pentru programarea în cabinet. După rezolvarea acestei situații, rugăm medicul șef să comunice Consiliului Etic măsurile propuse.
75.	Aviz 75 nr. 41334/23.12.2024	T.R.T...in data de 2.12.2024 s-a prezentat la cabinetul de hematologie pentru consult. Este nemulțumită de faptul ca nu a avut prioritate la consultație datorita faptului ca era gravida	Din analiza sesizării, a declarației medicului aflat la Cabinetul de Hematologie din Ambulatoriu și din declarația asistentei medicale, a rezultat ca doamna Tudor Roxana s-a prezentat în ambulatoriu pentru un consult de specialitate. A informat asistenta medicala că este gravidă și că s-a prezentat la un consult de specialitate, însă, asistenta medicală, poate din neatenție sau din cauza numărului mare de pacienți care erau la ușă, a uitat să informeze medicul despre faptul că pacienta așteaptă la ușă. În ceea ce privește tonul discuției, înțelegem că situația a fost deranjantă pentru ambele părți: -Pe de o parte timpul pacientei de așteptare determinat de omisiunea involuntară a asistentei medicale de la cabinet, -Pe de altă parte volumul de muncă foarte mare al medicilor de la cabinetul de hematologie (în prezent sunt doar 2 medici în specialitatea hematologie la nivelul județului). Reamintim că, consulturile în Ambulatoriu de specialitate al Spitalului Județean de Urgență Vâlcea se efectuează numai cu programare prealabilă, cu prioritizarea urgențelor și a anumitor categorii de personal (cadre medicale, gravide, copii, persoane cu handicap, etc.)	Cod de Etica, RI, ROF Legea nr. 46/2003	În încercarea de a degreva activitatea din ambulatoriu, membrii Consiliului Etic recomandă Comitetului Director ca în colaborare cu CAS Vâlcea, să găsească o soluție pentru pacienții oncologici care se prezintă pentru eliberarea rețetelor medicale. Inițierea tratamentului se va face în spital sau în ambulator iar continuarea tratamentului să se facă de către medicul de familie care va elibera rețetă pacientului, în baza scrisorii medicale eliberată de către medicul specialist.

Președinte Consiliul Etic,
Dr. Bălan Mariana

Întocmit,
Ec. Ionescu Maria Magdalena